



## АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕГУЛЬДЕТСКОГО РАЙОНА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.02.2014

№ 59

Об утверждении Порядка образования органами местного самоуправления муниципального образования «Тегульдетский район» Общественных советов по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок образования органами местного самоуправления муниципального образования «Тегульдетский район» Общественных советов по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, согласно приложению.

2. Заместителю Главы Тегульдетского района по социальным вопросам Администрации Тегульдетского района (Дахно), начальнику районного отдела образования Администрации Тегульдетского района (Квашнева) в срок до 01 апреля 2014 года разработать акт об образовании Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере культуры, физической культуры и спорта, в сфере образования и обеспечить его принятие.

3. Настоящее постановление опубликовать в газете Общества с ограниченной ответственностью «Таежный меридиан» и разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Тегульдетского района <http://teguldet.tomsk.ru>.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Тегульдетского района по социальным вопросам Дахно Н.С.

Глава Тегульдетского района

В.А. Красов

Е.В. Харина  
2-13-64

Порядок образования органами местного самоуправления муниципального образования «Тегульдетский район» Общественных советов по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта

1. Порядок образования органами местного самоуправления муниципального образования «Тегульдетский район» общественных советов по оценке качества работы муниципальных учреждений (далее – Общественный совет), оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта (далее – учреждения), (далее – Порядок) разработан в целях формирования независимой системы оценки качества работы учреждений.

2. Общественный совет образуется органами местного самоуправления муниципального образования «Тегульдетский район», осуществляющими функции и полномочия учредителя учреждений (далее – учредитель) в целях обеспечения проведения независимой оценки качества работы учреждений.

3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, а также настоящим Порядком.

4. Основными задачами Общественного совета являются:

а) изучение мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) о качестве работы учреждений;

б) проведение оценки качества работы учреждений на основании анализа результатов изучения общественного мнения;

5. Общественный совет для выполнения возложенных на него задач имеет право:

а) формировать перечень учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

б) определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

в) устанавливать порядок оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности работы учреждений, в том числе с учетом Правил формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

г) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

д) направлять учредителю:

информацию о результатах оценки качества работы учреждений;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

6. При формировании состава Общественного совета следует обеспечить отсутствие конфликта интересов.

В состав Общественного совета входят председатель общественного совета, заместители председателя Общественного совета, секретарь и члены общественного совета, которые принимают участие в его работе на общественных началах.

Председатель Общественного совета, его заместители и секретарь Общественного совета избираются из состава Общественного совета на организационном заседании путем открытого голосования.

7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан, членов общественных объединений.

8. Количественный состав Общественного совета определяется учредителем.

9. Персональный состав Общественного совета формируется учредителем на основе предложений граждан, общественных объединений.

Предложения принимаются в течение 15 дней со дня размещения информации о начале формирования Общественного совета на официальном сайте учредителя или Администрации Тегульдетского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или в газете Общества с ограниченной ответственностью «Таежный меридиан».

10. Граждане, получившие предложение учредителя войти в состав Общественного совета, в течение 15 дней письменно уведомляют его о своем согласии либо об отказе войти в состав общественного совета.

11. Учредитель не позднее, чем через 30 дней со дня окончания приема письменных уведомлений граждан об их согласии войти в состав Общественного совета и с учетом результатов проведения консультаций с общественными объединениями утверждает состав Общественного совета, о чём сообщает гражданам и в органы управления общественных объединений.

12. Первое заседание Общественного совета проводится не позднее, чем через 30 дней со дня утверждения его состава.

13. Заседания Общественного совета проводятся не реже четырёх раз в год.

В заседаниях Общественного совета обязательное участие принимает руководитель учредителя или его заместитель.

14. Члены Общественного совета имеют право:

а) предлагать вопросы для внесения в повестку дня заседания Общественного совета;

б) вносить и обсуждать предложения по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

в) выражать при принятии решения Общественным советом особое мнение;

г) получать информацию по вопросам, рассматриваемым Общественным советом.

15. Порядок деятельности Общественного совета и вопросы внутренней организации его работы определяются регламентом, утверждаемым Общественным советом по согласованию с учредителем.

16. Заседания Общественного совета ведет председатель Общественного совета или по его поручению один из заместителей председателя Общественного совета.

17. Решения Общественного совета оформляются протоколом, который подписывает председатель Общественного совета или его заместитель, председательствовавший на заседании и секретарь.

18. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет учредитель.

19. Обжалование действий (бездействия) учредителя по формированию Общественного совета, решений общественного совета осуществляются в административном порядке и/или в порядке гражданского судопроизводства Российской Федерации.